

Stichting
Hospice Trajectum



Secretariaat
Herdenkingsplein 13D | 6211 PX Maastricht | 043-3630593 | hospicetrajectum.nl
p.schmedding@ziggo.nl | IBAN: NL53INGB0007582235 | KVK Limburg: 41079068

JAARVERSLAG

2023

Inhoud

Inleiding.....	1
Het Bestuur.....	4
Onze vrijwilligers.....	5
Medische Zorg.....	7
Public relations en communicatie.....	9
Financiën	11
Beleidsplan.....	12
Samenwerking.....	14
Tot slot	15
Financiële steun.....	16



Foto's Hospice van Johan Derks

Inleiding

Het Hospice heeft een duidelijke doelstelling.

Doelstelling
N O G I Z O R G I I J U S

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Stichting Hospice Trajectum.

Dit verslag geeft een inkijk in het reilen en zeilen van het Hospice gedurende het afgelopen jaar.

Ook in 2023 was er weer veel waardering van onze gasten, welke tot uiting komt in de hoge score van 9,9 gegeven door de Nederlandse Patiënten Federatie.

Verder werd er ook in het afgelopen jaar een kwaliteitsonderzoek Verpleeghuiszorg uitgevoerd, waarbij het Hospice een zeer hoge score behaalde en hebben alle vrijwilligers de noodzakelijke nascholing gevolgd. Dit alles was alleen mogelijk door een gedegen teamwerk onder de leiding van onze coördinator Gabby. Per 1 december 2023 heeft Gabby afscheid genomen van haar werkzaamheden in Hospice, ze heeft haar opvolgster Rosita Janssen – van Hoof goed ingewerkt en een zorgvuldige overdracht heeft plaatsgevonden. Ook namen we in augustus 2023 afscheid van onze vaste Hospice arts, Elis Bardelmeijer. Haar opvolgster Sjouke Oetsma is sinds einde 2023 de nieuwe vaste arts namens Envida in het Hospice.

In het afgelopen jaar werden er diverse veranderingen zowel in als om het Hospice ter hand genomen. De werkzaamheden aan de binnentuin waarmee in 2022 is begonnen zijn afgerond in 2023, waarmee de bijzondere tuinaangelegd door tuinarchitect Jacqueline Hoffman voltooid zijn.

Met medewerking van René Cillekens en Jacqueline Kuipers is ook de herinrichting van het Hospice voltooid. Er werd in 2022 al een begin gemaakt met het vervangen van de lampen, de gordijnen en de relaxstoelen, in 2023 zijn de eetkamerstoelen en de stoelen op de gastenkamers vernieuwd. Zowel op de gastenkamers alsook in de huiskamer zijn nieuwe kunstwerken geplaatst. De kunstwerken zijn Maastrichtse kunstenaar Mart van Golde.

De kookvrijwilligers kookten meerdere malen per week voor onze gasten en hun familie, hetgeen zeer op prijs werd gesteld. Verder zorgden onze tuinvrijwilligers ervoor dat de gasten optimaal konden genieten van de tuin.

Per 1 juli 2023 is Pie Castermans toetreden tot het bestuur, dit vanwege het aangekondigde vertrek van onze voorzitter Albert Twijnstra, die per 1 februari 2024 terugtreedt uit het bestuur.

Namens het bestuur dank ik alle medewerkers van het Hospice voor hun grote inzet in het afgelopen jaar.



Achtergronden van het Hospice

Het Hospice Trajectum is een Bijna –Thuis- Huis, waar aan de gasten zorg en ondersteuning wordt geboden als er geen kans meer is op genezing en het overlijden niet lang meer op zich laat wachten. De zorg richt zich op comfort en kwaliteit van leven voor zowel de gasten als hun familie en naasten.

Missie en Visie van het Hospice

Volgens onze statuten, notarieel vastgelegd op negen oktober tweeduizend achttien, heeft de Stichting ten doel het bevorderen van de acceptatie en de integratie van het stervensproces en van de dood in het alledaagse leven en het aanvaarden van erfstellingen onder het voorrecht van boedelbeschrijving en voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander daartoe verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De Stichting tracht haar doel te bereiken door:

- Het verlenen van palliatieve terminale zorg;
- Stervensbegeleiding en adequate ondersteuning bij het omgaan met het naderende levenseinde;
- Bijstandsverlening aan naasten bij het omgaan en verwerken van het naderend verlies van hun dierbare;

De Stichting beoogt het algemeen belang en heeft niet het doel winst te maken.

Vanaf de oprichting van het Hospice willen wij onze gasten samen met hun naasten een veilige en gastvrije plek bieden, een plek waar zij zich thuis voelen. In het Hospice wordt recht gedaan aan het uitgangspunt om onze gasten de hoogst mogelijke kwaliteit van leven te bieden waarin de gast ook de regie behoudt.

Het Bestuur bestond uit 6 bestuursleden. De dagelijkse leiding is in handen van een teamleider



Het Bestuur

Het bestuur bestond in 2023 uit:

- A. Twijnstra (voorzitter en medische zaken);
- P. Schmedding (secretaris);
- L. Engbersen (penningmeester);
- Mw. T. Verstappen (lid, vrijwilligersbeleid en vertrouwenspersoon);
- C. Hoeberechts (lid, vrijwilligersbeleid en PR);
- P. Castermans (lid, medische zaken)

- Teamleider/coördinator: Mw. G. Schuttenbelt (tot 01-12-2023)
- Teamleider/coördinator: Mw. R. Janssen – van Hoof (vanaf 01-12-2023)
- Beschermheer: O. Penn (tot 01-07-2023)
- Beschermvrouwe: Mw. R. Hillenaar – Cop (vanaf 01-12-2023)

Het bestuur vergaderde in 2023 elf keer.

Er werd in 2023 een keer overleg gepleegd met de Raad van Bestuur van Envida.

In 2023 hebben we ons met de volgende onderwerpen beziggehouden:

- Samenwerking met Envida.
- Optimalisering van de kwaliteit van zorgverlening;
- Plaatsbepaling van het Hospice binnen de bestaande zorgstructuur
- Hospicezorg thuis
- Nascholing Vrijwilligers
- Uitvoeren herinrichting binnentuin
- Renovatie van gastenkamers, woonkamer, en het hoog/laag bad.

*In het Hospice
werken
vrijwilligers in 4
diensten*



Onze vrijwilligers

Inleiding

Na drie jaar waarin we te maken hadden met de pandemie, konden de vrijwilligers van het Hospice in 2023 er weer voor onze gasten zijn zoals gebruikelijk. Zonder maatregelen kwam het thuisgevoel weer terug. Wel was het even wennen.

Niettemin werd 2023 een enerverend jaar. Alle zorgmedewerkers en vrijwilligers hebben zich voor meer dan honderd procent moeten inzetten. We hadden te maken met meer opnames, ziektes medewerkers en intensievere zorg voor de gasten.

Activiteiten.

De werkgroep Herinrichting Hospice rondde de eerste fase in december af met een kleine feestelijke bijeenkomst. Waar nodig zullen zij verder gaan.

De herdenkingsdiensten voor nabestaanden werden vier keer verzorgd door enkele zorgmedewerkers en vrijwilligers. Deze bijeenkomsten werden altijd goed bezocht en gewaardeerd.

Scholing en Intervisie

In 2023 kwamen de vrijwilligers ook bijeen voor deskundigheidsbevordering bijeenkomsten. Deze werden, evenals het jaar daarvoor verzorgd door onze zorgmedewerkers. De vrijwilligers waren hier heel blij mee.

Verder hadden we ook vier klankbordbijeenkomsten met de coördinator en een bestuurslid. In het kader van deze sessies werd er van alles en nog wat besproken. Hieruit ontstond ook de enquête die voor het eerst onder de zorgvrijwilligers werd uitgevoerd. Vierendertig vrijwilligers werd gevraagd deze enquête in te vullen. De enquête zorgde in de loop van het jaar voor enige gewenste veranderingen.

Aanname en vertrek vrijwilligers

Het was een jaar waarin nieuwe vrijwilligers werden aangenomen en waarin enkele vrijwilligers afscheid namen na jarenlange dienst.

Gabby, al acht jaar de coördinator van het Hospice gaf in de zomer aan dat ze op het einde van het jaar met vervroegd pensioen zou gaan.

Op tijd werd aangegeven dat er een vacature ontstond. Inmiddels konden we een nieuwe collega verwelkomen: Rosita Janssen.

Het fijne was dat Gabby Rosita nog kon inwerken.

Er kwamen ook nieuwe kookvrijwilligers waardoor dit team ook enorm is uitgebreid.

Daardoor kunnen we nu ook in de loop van de week koken en zelfs in het weekend.

Op vrijdagavond kunnen families van de gasten mee-eten.

Ontspanningsactiviteiten

Er waren ontspanningsactiviteiten waar de vrijwilligers met elkaar iets ondernamen. Dit betrof onder andere een wandelmiddag in augustus met een hapje en een drankje, rondom de Geulhemermolen.

In december was er een gezamenlijke Kerstavond voor alle medewerkers van het Hospice. Dit jaar bij Ipanema. Een mooie locatie voor een prachtige en gezellige avond.

Medische Zorg

In 2023 werden 60 gasten opgenomen



In het Hospice werden in 2023 60 gasten opgenomen, 24 mannen en 36 vrouwen met een gemiddelde leeftijd van 79 jaar.

De oudste gast was 103 jaar en de jongste gast 51 jaar.

De leeftijdsopbouw was als volgt:

- 50-60 jaar: 6
- 60-70 jaar: 10
- 70-80 jaar: 10
- 80-90 jaar: 25
- 90-100 jaar: 8
- 100-103 jaar: 1

19 gasten waren afkomstig van buiten Maastricht, 1 gast is overgeplaatst naar een verpleeghuis en 1 gast keerde terug naar huis.

De gemiddelde opnameduur was 35 dagen, 5 dagenlanger dan in 2022 en het bezettingspercentage bedroeg 93%.

Bij 6 gasten werd euthanasie uitgevoerd en 28 gasten kregen palliatieve sedatie.

De opname diagnose bij 46 gasten was een kwaadaardige ziekte, de overige hadden orgaan falen en niet behandelde ziektebeelden, en algemene achteruitgang.

Er werken 11 professionals in het Hospice die in dienst zijn van Envida waaronder 2 verpleegkundigen en 8 ziekenverzorgenden.

Omdat Envida de ziektekosten financiert, ligt de verantwoordelijkheid van de medische zorg bij de specialist ouderenzorg van Envida.

De huisarts kan uiteraard haar/zijn patiënten in het Hospice blijven bezoeken en zo betrokken blijven bij de zorg van haar/ zijn patiënt(e).

Het opname proces verloopt via het Zorgpunt Maastricht Heuvelland. Een patiënt kan worden aangemeld door de huisarts, de specialist van het MUMC+ of een ander ziekenhuis of instelling.

Aan de hand van criteria wordt bepaald hoe urgent een opname is. Iedere aanmelding wordt objectief bekeken en zo nodig wordt er contact gezocht met de huisarts, de verpleegkundige of de medisch specialist.

Door deze werkwijze wordt de wachtlijst door het team Hospice Trajectum zelf beheerd en kan de verkeerde bed-problematiek worden voorkomen. Door ook tijdens de weekenden gasten op te nemen kan er snel worden gereageerd op een beschikbare plaats en de druk op de wachtlijst worden verlicht.



Kijk voor meer informatie op onze website



Public relations en communicatie

Ook in 2023 hebben we mogen ervaren dat Hospice Trajectum Maastricht een instelling is die goed verankerd is in Maastricht en omgeving en die daarbij kan rekenen op mooie bijdragen en financiële ondersteuning. De uitdaging blijft om deze positie met blijvende energie en gewenste vernieuwingen voort te zetten. Een woord van veel dank is, ook voor 2023, op zijn plaats aan allen die met raad en daad voor Hospice Maastricht om ons heen staan. Hun steun, support en betrokkenheid is van enorme waarde.

Alle betrokkenen bij het Hospice worden maandelijks, middels 'n nieuwsbrief, geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen en wetenswaardigheden met betrekking tot het Hospice

Raadpleeg voor meer informatie de website van het Hospice: www.hospicetrajectum.nl en de introductiefilm die treffend het mooie werk van ons Hospice in beeld brengt.

In 2023 hebben weer veel bedrijven en particulieren het Hospice met een financiële bijdrage gesponsord. Deze gelden worden onder meer gebruikt voor bijzondere uitgaven zoals het vernieuwen/aanpassen van de inrichting, onderhoud van de tuin, het aanschaffen van 'n nieuw bad en hulpmiddelen, trainingen en begeleiden van vrijwilligers en diverse zaken ten behoeve van een prettige en rustgevende sfeer in het Hospice.

Wij hopen van harte ook in 2024 op steun te mogen rekenen om ons mooie en noodzakelijke werk te kunnen blijven voortzetten.

Graag willen wij dan ook onze gulle sponsors noemen voor hun (onmisbare) financiële of materiele bijdrage:

- Stichting Lambert van Middelhoven
- Stichting CURA
- Bloemisterij Belfleur
- Café Sjiem
- Stichting Rotary Club Maastricht-Geuldal

-
- Stichting Therése
 - Mart van Golde
 - Maessen Plastics
 - Vervoort Meubelen
 - Goossens Meubelen
 - De sponsoren die niet met naam genoemd willen worden
 - Alle particuliere donateur



Financiën

De Stichting heeft een positief exploitatieresultaat



De Stichting heeft het verslagjaar afgesloten met een positief exploitatieresultaat van € 31.980,-.

Over het verslagjaar 2023 is maar liefs € 103.166,- aan donaties ontvangen. Onze donateurs in 2023 waren Stichting Lambert van Middelhoven, Stichting Steunfonds Hospice, Stichting Thérèse, Stichting CURA, bedrijven en alle particuliere donaties.

Aan subsidie van VWS werd een bedrag ontvangen van € 36.708,-.

De totale lasten over het verslagjaar bedroegen € 107.894,- en kunnen als volgt worden gespecificeerd:

- Kosten gedetacheerd personeel € 18.679,-
- Kosten vrijwilligers € 47.415,-
- Onderhoud en aanschaf inventaris € 35.994,-
- Overige kosten € 5.806,-

De kosten van gedetacheerd personeel bestaan volledig uit de door Envida in rekening gebrachte kosten voor de coördinator van de vrijwilligers.

Onder de post vrijwilligers zijn alle uitgaven verantwoord die te maken hebben met de inzet en opleiding van onze vrijwilligers in het Hospice.

In 2023 werden veel kosten gemaakt voor de herinrichting van het Hospice. Denk hierbij aan vervanging van meubels, het hoog/laag bad en kunstwerken in de gastenkamers. Deze kosten zijn verantwoord onder onderhoud en aanschaf inventaris. De overige kosten bestaan voornamelijk uit: abonnementen, verzekeringen, bestuurskosten en administratiekosten.

*Het Bestuur
faciliteert de inzet
van vrijwilligers*



Beleidsplan

Inleiding

In de “Samenwerkingsovereenkomst Palliatieve Zorg” van de Stichting Envida en de Stichting Hospice Trajectum wordt vanuit een gedeelde statutaire doelstelling het verlenen van palliatieve terminale zorg, die gericht is op het verbeteren van de kwaliteit van de zorg, ten behoeve van de gasten, vastgelegd.

Beide partijen onderkennen hierbij dat de zorgprestatie, waarbij gasten professionele zorg en begeleiding ontvangen van (gecoördineerde) vrijwilligers, verpleegkundigen, verzorgenden en behandelaars, geschiedt onder de wettelijke voorwaarden met een geldig indicatiebesluit van het Centrum Indicatiestelling Zorg.

De Stichting behartigt in deze samenwerking het leveren van de zorg door haar vrijwilligers.

Op grond van het voornoemde, is de Stichting Hospice Trajectum verplicht, palliatieve terminale zorg te verlenen in het hospice op basis van 24-uurs beschikbaarheid gedurende 365 dagen per jaar.

Beleidsstaken met betrekking tot de vrijwilligers

- Het zorg dragen voor de vrijwilligers. Tot op heden kon de Stichting in dezen voldoen door het spontaan aanmelden van kandidaat-vrijwilligers;
- Het aantrekken van nieuwe vrijwilligers. Hiervoor is een programma ontwikkeld dat door deskundigen wordt uitgevoerd. Op grond van de evaluaties en recente ontwikkelingen wordt het programma bijgesteld en zo nodig geoptimaliseerd;
- De zittende vrijwilligers worden jaarlijks op basis van recente ontwikkelingen bijgeschoold.

Beleidsstaken met betrekking van de Financiën

Vanaf 2022 is het gelukt om van het Ministerie VWS een subsidie te verkrijgen voor (een deel) van de kosten die gemoeid zijn voor de inzet van de vrijwilligers en de coördinator. Hiermee kan het bestuur de financiering van dit belangrijk werk blijvend mogelijk maken.



Samenwerking

De Stichting werkt samen met diverse instanties



Voor de uitvoering van haar werk als Stichting is samenwerking met derden een vereiste. Het overleg met de betrokken instanties verliep ook in 2023 naar volle tevredenheid.

Wij hopen van harte dat deze samenwerking ook in 2024 voortgezet mag worden opdat 'n optimale zorg gewaarborgd blijft.

Met de volgende instanties werd samengewerkt:

- Envida, als partner
- Zorgcentrum Lenculenhof
- Huisartsen
- Maastricht UMC+
- Netwerk palliatieve zorg Maastricht/Heuvelland
- Zorgpunt Maastricht/Heuvelland



Tot slot

Iedereen bedankt!



Voor al het werk dat het afgelopen jaar verzet is door al onze medewerkers bestaande uit vrijwilligers en beroepskrachten en de financiële ondersteuning van onze sponsoren en gulle gevers, is een woord van waardering en dank hier zeer op zijn plaats. Ook Johan Derks bedankt voor de mooie foto's van het Hospice.

Wij gaan met vol vertrouwen voort met ons dankbare werk voor onze gasten en hun naasten.

Mei 2024

Bestuur Stichting Hospice Trajectum



*U kunt onze
Stichting steunen!*



Financiële steun

Stichting Hospice Trajectum is de initiatiefnemer van het oprichten van dit Hospice. Het Hospice Trajectum wordt gerealiseerd mede dankzij schenkingen van privépersonen, stichtingen, verenigingen, fondsen, overheid en bedrijven.

Donaties blijven welkom.

Wilt u daarbij helpen, dan kunt u dat doen door financiële steun te verlenen aan:

ING Bank Eijsden

IBAN: NL53 INGB 000 7282235

BIC: INGBNL 2A

t.n.v. Stichting Hospice Trajectum

Stichting Hospice Trajectum is een Stichting met ANBI status, hetgeen inhoudt dat een gift fiscaal aftrekbaar is.

Hospice Trajectum Maastricht

Abtstraat 2-B

6211 LS Maastricht

Telefoon: 043-8511275

Postadres

Postbus 241

6200 AE Maastricht

Secretariaat Bestuur

Herdenkingsplein 13D

6211 PX Maastricht

Telefoon: 043-3630593

KvK: 41079068